

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, обращающихся к Оператору.

1.2. Оператором персональных данных является самозанятая Чиненова Ирина Ивановна, ИНН 616108943340, адрес электронной почты chinir@yandex.ru, номер контактного телефона +7 (928) 163-72-56 (далее — Оператор).

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от физических лиц (далее — Пользователи) при их обращении за консультационными и информационными услугами Оператора, в том числе через сайт <https://chinirina.ru>.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещена в открытом доступе по адресу: <https://chinirina.ru>.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с персональными данными.

2.3. Иные понятия, используемые в Политике, применяются в значении, установленном 152-ФЗ.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- идентификаторы (логин, никнейм) в мессенджерах и социальных сетях;
- иные персональные данные, добровольно сообщённые Пользователем при обращении и необходимые для оказания консультационных и информационных услуг.

3.2. Единственным способом получения персональных данных Оператором является их добровольное предоставление самим Пользователем при направлении сообщения по номеру +7 (928) 163-72-56 (SMS, мессенджеры) или на адрес электронной почты chinir@yandex.ru.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- идентификация Пользователя и поддержание связи с ним;
- организация записи на консультации и согласование времени их проведения;
- оказание консультационных и информационных услуг, в том числе посредством видео- и аудиосвязи в согласованном с Пользователем канале;
- направление Пользователю материалов по теме обращения, домашних заданий, напоминаний и уведомлений, связанных с оказанием услуг;
- заключение, исполнение, изменение и расторжение договора оказания услуг, стороной по которому является Пользователь;

- исполнение обязанностей Оператора, возложенных законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, в том числе формирование и направление чеков в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), выраженное путём совершения конклюдентных действий — направления Оператору сообщения по указанным каналам связи и подтверждения согласия с настоящей Политикой;
- необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, либо для заключения договора по инициативе Пользователя (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в частности законодательством о налогах и сборах (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных на законной и справедливой основе;
- ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопустимость объединения баз данных, обработка персональных данных в которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- обеспечение точности и достаточности персональных данных по отношению к целям их обработки;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7. Действия с персональными данными

7.1. В отношении персональных данных Пользователей Оператор совершает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации (на персональном устройстве Оператора, защищённом паролем), так и без использования таких средств (на бумажных носителях).

8. Порядок обработки и сроки хранения персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

8.2. Оператор не использует платёжные агрегаторы и сторонние сервисы автоматизации взаимодействия с клиентами, рассылок и хранения данных. Оплата услуг производится Пользователями самостоятельно путём банковского перевода непосредственно на банковский счёт Оператора. Кредитная организация, обслуживающая счёт, выступает самостоятельным оператором персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о банковской деятельности.

8.3. Персональные данные Пользователей хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 3 (трёх) лет с момента последнего взаимодействия Оператора с Пользователем, если иное не

предусмотрено законодательством Российской Федерации. Сведения, относящиеся к учёту полученного дохода (фискальные документы), хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

8.4. По достижении целей обработки, при отзыве Пользователем согласия либо по истечении установленных сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Передача персональных данных третьим лицам и трансграничная передача

9.1. Оператор не осуществляет передачу персональных данных Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе предоставление сведений в адрес Федеральной налоговой службы в порядке, установленном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ).

9.2. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

10. Использование cookies и средств веб-аналитики

10.1. На сайте <https://chinirina.ru> отсутствуют формы обратной связи, регистрации и иные интерактивные элементы, осуществляющие сбор персональных данных Пользователей. Файлы cookie и средства веб-аналитики (включая, помимо прочего, Яндекс.Метрику и Google Analytics) на сайте не используются.

11. Меры по защите персональных данных

11.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер,

предусмотренных ст. 18.1 и 19 152-ФЗ и Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119.

11.2. К таким мерам относятся, в частности:

- издание Оператором локальных актов по вопросам обработки персональных данных, в том числе настоящей Политики;
- определение перечня обрабатываемых персональных данных и круга лиц, имеющих к ним доступ;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- применение средств антивирусной защиты на устройствах, используемых для обработки персональных данных;
- установление парольного доступа к устройствам и учётным записям Оператора;
- хранение бумажных носителей, содержащих персональные данные, в условиях, исключающих несанкционированный доступ третьих лиц;
- обеспечение восстановления персональных данных, изменённых или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа.

12. Права Пользователя

12.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 152-ФЗ;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент путём направления Оператору соответствующего письменного уведомления с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес электронной почты chinir@yandex.ru;

12.2. Запросы и обращения, связанные с обработкой персональных данных, направляются Оператору по адресу электронной почты chinir@yandex.ru с пометкой темы письма, характеризующей содержание обращения. Срок ответа на обращение — не более 30 дней со дня его получения.

13. Обязанности Оператора

13.1. Оператор обязан:

- соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке и в сроки, установленные 152-ФЗ;
- уточнять, блокировать или уничтожать персональные данные по требованию Пользователя или его законного представителя в случаях, установленных 152-ФЗ.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика является локальным актом Оператора. Актуальная редакция Политики размещена в открытом доступе по адресу: <https://chinirina.ru>.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено её новой редакцией.

14.3. К отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.