

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Ростов-на-Дону

20 мая 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Чиненовой Ирины Ивановны (далее — Психолог), осуществляющей деятельность в качестве самозанятой (плательщика налога на профессиональный доход), в адрес любого правомочного и дееспособного физического лица (далее — Клиент), действующего в своих интересах и от своего имени, заключить договор на оказание консультационно-информационных психологических услуг дистанционным способом (с использованием сети Интернет).

1.2. Перечень услуг приведён в Приложении к настоящей оферте.

1.3. Полным и безоговорочным принятием настоящей оферты (акцептом) является оплата услуг после ознакомления с условиями настоящей оферты и информацией на сайте Психолога. С момента поступления оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и Приложения к ней в полном объёме и без исключений, что в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации приравнивается к заключению договора оказания услуг, и с этого момента Психолог и Клиент совместно становятся Сторонами договора.

Примечание: до момента оплаты услуг Психолога Клиенту рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае несогласия с любым её пунктом Клиент вправе отказаться от заключения договора либо обсудить с Психологом возможность заключения персонального договора на индивидуальных условиях.

1.4. Клиент подтверждает, что перед оплатой ознакомился и согласился со всеми положениями настоящей оферты и Приложения к ней.

1.5. Настоящая оферта (далее — Оферта) и Приложение к ней являются официальными документами и публикуются в сети Интернет по адресу: <https://chinirina.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Психолог обязуется оказать Клиенту консультационные и информационные услуги по выбору Клиента на условиях Оферты, а Клиент обязуется принять и оплатить данные услуги, а также предоставить Психологу необходимые персональные данные в соответствии с условиями Оферты.

2.2. Услуги оказываются исключительно дистанционным способом (онлайн) с использованием сети Интернет в форме видеозвонка через согласованный канал связи в согласованные Психологом и Клиентом дату и время.

2.3. Под услугами в настоящем договоре понимается участие Клиента в следующих психологических мероприятиях:

- индивидуальное онлайн-консультирование;
- парное (супружеское) онлайн-консультирование;
- участие Клиента / пары в психологической диагностике (рисунки, тестовые задания) по тематике запроса;
- индивидуальное / парное исследование (обсуждение, анализ происходящего во внешней и внутренней жизни Клиента / пары, ответы на вопросы с целью формулирования гипотез);
- ознакомление с теоретическими и практическими информационными материалами по тематике запроса (тексты, статьи, литература, видео, аудио);

- выполнение домашних заданий (аналитические, исследовательские, формирующие упражнения), направленных на разрешение проблемной ситуации Клиента / пары.

Работа Психолога с Клиентом / парой включает:

- выявление запроса (цели обращения) Клиента / пары и (или) помощь в его формулировании;
- проведение диагностики по проблематике запроса, ознакомление Клиента / пары с результатами диагностики;
- информирование Клиента / пары об этапах работы и их целях;
- разработку психологической программы;
- проведение индивидуальных / парных психологических консультаций в соответствии с программой;
- проверку выполненных домашних заданий и ознакомление Клиента / пары с её результатами;
- предоставление информационно-теоретических материалов по тематике запроса (тексты, статьи, литература, ссылки на видео и аудио);
- психологическое сопровождение и поддержку (обратная связь по возникающим вопросам между сессиями, контроль и коррекция самостоятельной работы, анализ и комментирование домашних заданий и пр.).

2.4. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Клиента / пары в получении информации, разъяснений и рекомендаций в области психологии по вопросам, связанным с личностным психологическим развитием и самопознанием и (или) взаимодействием в паре, и не являются медицинскими или юридическими услугами.

2.5. Услуги оказываются в соответствии с согласованной с Клиентом / парой программой оказания услуг.

2.6. Общая продолжительность оказания услуг зависит от ряда факторов (проблематики запроса Клиента, результатов диагностики, регулярности сессий, внешнего окружения, занятости, мотивации Клиента к выполнению заданий и др.) и может быть определена приблизительно и согласована с Клиентом / парой по результатам первичной диагностики. В дальнейшем в соответствии с результатами последующей диагностики программа оказания услуг может корректироваться, и общий объём оказания услуг может уточняться по соглашению Сторон.

2.7. Описание услуг, их содержание, формат и стоимость размещены на сайте Психолога <https://chinirina.ru>, в Приложении к настоящей Оферте и могут уточняться Сторонами дополнительно посредством переписки по электронной почте или в согласованном канале связи.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Клиент, заинтересованный в получении услуг Психолога, направляет SMS-сообщение по номеру телефона +7 (928) 163-72-56 или письмо на адрес электронной почты chinir@yandex.ru с обращением (заявкой) на получение выбранной в Приложении услуги (например: «Хочу записаться на первичную консультацию» или «Хочу получить информационную услугу по программе "Путешествие в беременность"»), кратко описывает свою ситуацию и формулирует свой запрос (цель обращения).

3.2. Дата и время проведения консультации согласовываются с Клиентом посредством сообщений по электронной почте или в согласованном канале связи; такое согласование считается официальным подтверждением даты и времени оказания услуги.

3.3. Обязательным и существенным условием оказания Психологом услуг является предоставление Клиентом Психологу полных и достоверных персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- имя аккаунта в доступном мессенджере (при наличии).

3.4. Оплачивая стоимость услуги, Клиент тем самым выражает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Оферты, а также с условиями Политики Психолога в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте Психолога, и даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с указанной Политикой. Клиент подтверждает своё согласие посредством сообщений на e-mail Психолога или в согласованном мессенджере: «Я согласен/а с условиями настоящей Оферты», «Я принимаю условия Политики в отношении обработки персональных данных» и «Я даю согласие на обработку персональных данных».

3.5. Услуга может быть оказана при одновременном выполнении следующих условий:

- оплата услуги Клиентом в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты;
- предоставление Клиентом своих персональных данных в соответствии с п. 3.3;
- подтверждение согласий Клиента: с условиями Оферты, Политики в отношении обработки персональных данных и на обработку персональных данных в соответствии с п. 3.4.

В случае невыполнения любого из перечисленных условий договор считается незаключённым.

3.6. После выполнения условий для оказания услуги Клиент в назначенные дату и время выходит на видеосвязь с Психологом в согласованном канале связи. В случае опоздания Клиента без предупреждения время консультации не продлевается.

3.7. При обстоятельствах непреодолимой силы в день консультации (в том числе при проблемах со связью) Клиент и Психолог незамедлительно уведомляют друг друга об этом. По взаимной договорённости время консультации может быть продлено на время опоздания, но не более чем на 15 минут.

3.8. В случае плохого интернет-соединения во время консультации Стороны предпринимают совместные попытки провести сессию в другом ранее согласованном канале связи. Время, затраченное на установление связи, прибавляется ко времени консультации. Если связь не удаётся восстановить, остаток времени сессии по взаимной договорённости может быть перенесён на следующую встречу либо проведён по аудиосвязи или в формате аудиосообщений.

3.9. В случае отмены и (или) переноса Клиентом назначенной консультации на другую дату и (или) другое время Клиент уведомляет об этом Психолога не позднее чем за 24 часа до начала назначенного времени.

3.10. В случае пропуска Клиентом двух консультаций подряд без предупреждения договор считается расторгнутым Психологом в одностороннем внесудебном порядке без направления дополнительного уведомления Клиенту.

3.11. Моментом начала исполнения услуг считается начало консультации и (или) предоставление начальной части информационных материалов в соответствии с выбранной Клиентом услугой в Приложении к настоящей Оферте.

3.12. Клиент уведомлён, что под оказанием качественной услуги понимается предоставление Психологом услуг в объёме, в сроки, в порядке и на условиях, соответствующих выбранному Клиентом виду услуги и её тарифу, размещённым в разделе сайта «Услуги» либо в Приложении к настоящей Оферте.

3.13. Клиент подтверждает, что его несогласие с мнением Психолога и (или) с методикой и содержанием услуг не является основанием для предъявления

претензий по их качеству. Психолог не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и (или) за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объёме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Психолога.

3.14. Консультационная услуга считается оказанной в момент окончания консультации. Информационная услуга, предполагающая поэтапный характер её оказания, считается оказанной в момент предоставления Клиенту материалов за соответствующий оплаченный этап на электронную почту или в согласованный мессенджер Клиента.

3.15. По соглашению Сторон акт приёма-передачи оказанных услуг не составляется и не подписывается.

3.16. Если в течение одного календарного дня после оказания услуги от Клиента не поступают письменные мотивированные претензии и возражения, направленные на адрес электронной почты Психолога, услуга считается оказанной в полном объёме и принятой Клиентом.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Оплата услуг производится в размере 100 % предоплаты безналичным платежом на банковский счёт Психолога, открытый в ПАО «Сбербанк».

4.2. Реквизиты для оплаты Психолог направляет Клиенту на адрес электронной почты или в согласованный канал связи после согласования даты и времени консультации. В назначении платежа Клиент указывает: «консультационная онлайн-услуга», «информационная онлайн-услуга», «информационно-консультационная онлайн-услуга» и др. в зависимости от вида выбранной услуги.

4.3. Стоимость психологических услуг указывается в соответствующем разделе сайта «Цены», посвящённом каждой отдельной услуге, и в Приложении к настоящей Оферте.

4.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. Психолог не несёт ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оплате услуг, а также за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Клиента в случае неправильного указания назначения платежа.

4.5. Оплата вносится Клиентом в день согласованной даты не позднее чем за 1 (один) час до согласованного времени консультации.

4.6. Поступление оплаты подтверждается уведомлением ПАО «Сбербанк» о регистрации дохода в Федеральной налоговой службе и сформированным фискальным чеком. С момента подтверждения успешной оплаты обязательства Клиента по оплате считаются исполненными. Сформированный чек Психолог незамедлительно направляет на адрес электронной почты Клиента или в согласованный канал связи.

4.7. При задержке поступления чека Клиенту от Психолога Клиент не позднее чем за 15 минут до начала консультации для подтверждения оплаты направляет скриншот перевода на адрес электронной почты или в мессенджер Психолога по заранее достигнутой договорённости.

4.8. Правила возврата денежных средств (полностью или частично) не прописываются по двум основаниям:

- до оказания услуги денежные средства возврату не подлежат ввиду отсутствия предоплаты услуги при записи Клиента (согласно п. 4.5 оплата производится непосредственно перед оказанием услуги);

— после оказания услуги возврат денежных средств также не предполагается, поскольку Клиент оплачивает время, затраченное Психологом на выполнение психологической услуги.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Психолог обязан:

5.1.1. оказать Клиенту консультационные и информационные услуги на условиях настоящей Оферты и в соответствии с их описанием на сайте Психолога;

5.1.2. оказывать услуги в назначенные дату и время. В случае изменения даты и (или) времени Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее чем за сутки до назначенного времени. Уведомление направляется в виде SMS-сообщения, сообщения в согласованном мессенджере или письма на адрес электронной почты Клиента. Новые дату и время Психолог согласовывает с Клиентом;

5.1.3. соблюдать анонимность и конфиденциальность: подробности работы Психолога и Клиента не передаются третьим лицам в устной или письменной форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии угрозы жизни и здоровью граждан, при поступлении информации о готовящемся или совершённом преступлении, а также при истребовании сведений по запросу суда или иных уполномоченных органов.

5.2. Психолог имеет право:

5.2.1. приостановить оказание услуг по договору по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин;

5.2.2. заменить канал связи в одностороннем порядке при технической необходимости, предварительно уведомив об этом Клиента в согласованном мессенджере;

5.2.3. запросить при необходимости дополнительные персональные данные, имеющие отношение к запросу Клиента и необходимые для исполнения Психологом своих обязательств;

5.2.4. отказаться от исполнения обязательств по договору в одностороннем внесудебном порядке путём уведомления Клиента в случае нарушения существенных условий Оферты, в том числе:

- предоставления неполных персональных данных, необходимых для оказания услуг;
- выявления недостоверности предоставленных Клиентом данных;
- несвоевременного предоставления данных: непредоставления Клиентом по запросу Психолога необходимой информации более 2 (двух) раз;
- отсутствия Клиента на согласованных онлайн-встречах без предупреждения более 2 (двух) раз;
- неуважительного общения Клиента с Психологом, появления Клиента на консультации в состоянии алкогольного или иного опьянения, а также наступления иных обстоятельств, которые Психолог сочтёт достаточными для прекращения работы (без возврата денежных средств);
- несоответствия запроса Клиента квалификации и компетенциям Психолога.

5.2.5. вести записи о ходе проводимых консультаций в обезличенной форме — под индивидуальным кодом Клиента, без указания фамилии, имени, отчества или иных данных, прямо идентифицирующих Клиента, — в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования. Психолог не вправе вести аудио- и видеозаписи консультаций;

5.2.6. использовать материалы психологических консультаций в устной форме в методических целях для других клиентов в качестве примеров психологической работы, а также для целей супервизии — исключительно в обезличенной форме, фрагментарно, без указания фамилии, имени, отчества и иных идентифицирующих данных Клиента;

5.2.7. определять содержание, подходы, методы и техники в психологическом консультировании, исходя из индивидуальной ситуации и потребностей Клиента, представлений Психолога о конструктивных и эффективных формах работы, а также его профессионального опыта;

5.2.8. изменить или дополнить условия Оферты, уведомив об этом Клиента посредством направления уведомления на его адрес электронной почты или в согласованный мессенджер.

5.3. Клиент обязан:

5.3.1. до оплаты ознакомиться со всеми условиями оказания услуг, изложенными в настоящей Оферте и Приложении к ней;

5.3.2. своевременно (при записи на оказание услуги или при оплате услуги) предоставлять Психологу полные и достоверные персональные данные, необходимые для оказания психологических услуг;

5.3.3. предоставлять по запросу Психолога в процессе оказания услуги дополнительную персональную информацию, имеющую отношение к теме запроса, в течение согласованного срока;

5.3.4. оплатить стоимость выбранного вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленные настоящей Офертой;

5.3.5. присутствовать на согласованных встречах в назначенные дату и время;

5.3.6. самостоятельно изучать информационные материалы, выполнять предусмотренные программой задания и своевременно предоставлять

результаты выполненных заданий Психологу в соответствии с согласованными договорённостями и по согласованным каналам связи;

5.3.7. выполнять домашние задания и тестовые задания по рекомендации Психолога;

5.3.8. использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения только в личных (некоммерческих) целях, не осуществлять их распространение в социальных сетях и иных интернет-ресурсах;

5.3.9. обеспечить организацию пространства онлайн-встречи, в котором никто и ничто не будет отвлекать и беспокоить (включить авиарежим, предупредить близких для сохранения границ конфиденциальности), иметь в доступе листы формата А4, ручку и карандаш, воду и салфетки в целях обеспечения продуктивной и комфортной работы;

5.3.10. быть сосредоточенным на контакте с Психологом, не выполняя параллельно с консультацией иных дел (не принимать пищу, не отвечать на сообщения, не управлять транспортным средством и т. д.);

5.3.11. уведомить Психолога лично о своём решении прекратить работу с Психологом не позднее чем за одну сессию до окончания работы. Цель последней встречи — подведение итогов совместной работы и корректное, экологичное завершение процессов, развёрнутых в ходе консультаций.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. получить услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты и квалификацией Психолога;

5.4.2. делать заметки и записи в процессе сессий на бумажных носителях, но не вправе вести аудио- и видеозаписи сессий;

5.4.3. осуществлять отмену или перенос консультации не позднее чем за 24 часа до назначенного времени;

5.4.4. прервать работу с Психологом на любом её этапе и отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке; при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние Клиента возлагается на Клиента.

5.5. Стороны обязуются обеспечить условия для исполнения договора:

5.5.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, переданной друг другу и полученной друг от друга в ходе оказания услуг в устной, письменной, печатной, электронной или любой иной форме, на любом носителе;

5.5.2. Стороны обеспечивают надлежащее качество интернет-соединения, заранее проверяют работу своего оборудования, обеспечивают достаточный заряд устройств и хорошее освещение, необходимые для полноценной работы;

5.5.3. при необходимости сделать перерыв в работе (отпуск, болезнь и иные обстоятельства) Стороны предупреждают друг друга об этом не менее чем за 1 (одну) неделю.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Клиент самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов и способов, рекомендуемых Психологом, и несёт ответственность за выполнение (или невыполнение) рекомендаций, применение (или неприменение) в жизни знаний, инсайтов и выводов, полученных в процессе работы с Психологом. Психолог не несёт ответственности за то, каким образом Клиентом будет использована информация, полученная в результате оказания услуги, а также за решения, принимаемые Клиентом на её основе.

6.2. Клиент несёт ответственность за освоение психологических ресурсов, умений и навыков, приобретённых в процессе работы с Психологом, за достижение (или недостижение) результатов и поставленных целей. Психолог не несёт ответственности за достижение Клиентом конкретного результата, так как это может зависеть от состояния, индивидуальных особенностей и личных качеств Клиента, уровня мотивации, личностного развития и жизненного опыта, способности Клиента к усвоению и переработке информации, практического опыта внедрения полученных знаний и иных факторов.

6.3. Настоящей Офертой Клиент уведомлён, что услуга носит информационно-консультационный характер, и результат освоения и применения информации, полученной в результате оказания услуги, зависит не только от Психолога, но и от личных усилий Клиента.

6.4. Клиент несёт ответственность за свою жизнь, здоровье и самочувствие, своё финансовое положение, моральное и психологическое состояние, а также за результаты своей деятельности либо бездействия. Психолог не даёт гарантий или заверений, выраженных в письменной или устной форме, в отношении достигаемых результатов, а также любых последствий действий или бездействия Клиента, и не несёт ответственности за результаты таких действий или бездействия.

6.5. Клиент подтверждает, что несёт ответственность за все самостоятельно принятые решения и совершённые либо несовершённые на их основе действия в процессе получения услуг Психолога.

6.6. В рамках исполнения договора Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после

заключения договора и непосредственно повлиявших на его исполнение. Сторона, ссылающаяся на форс-мажор, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в её начале, и действует до момента её отзыва Психологом либо до размещения новой редакции.

7.2. Психолог вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке, а также прекращать её действие в любой момент по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Психолога. Клиент отслеживает изменения самостоятельно; размещение изменений на сайте признаётся достаточным и надлежащим уведомлением. Изменения не применяются к уже оплаченным услугам.

7.3. Договор вступает в силу с момента оплаты услуг Клиентом и действует:

- до даты, согласованной Сторонами для окончания оказания услуг;
- до момента расторжения договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по договору.

7.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны принимают все возможные меры к разрешению всех споров и разногласий, возникших по настоящему договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФИО: Чиненова Ирина Ивановна

Статус: самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход)

ИНН: 616108943340

Адрес: г. Ростов-на-Дону

E-mail: chinir@yandex.ru

Телефон: +7 (928) 163-72-56

Сайт: <https://chinirina.ru>

Приложение
к Публичной оферте на оказание
информационно-консультационных услуг
от 20 мая 2026 г.

**НАИМЕНОВАНИЕ И ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ
ПСИХОЛОГОМ**

1. Первичная онлайн-консультация

Вид услуги: консультационная онлайн-услуга

Продолжительность: 30 минут

Стоимость: 1 000 руб.

Индивидуальная информационная онлайн-консультация ознакомительного характера, позволяющая потенциальному Клиенту:

- сформулировать запрос на работу;
- сформировать понимание возможных шагов и направлений работы с запросом;
- получить информацию о подходах и методах работы Психолога;
- получить более полную информацию о видах услуг и помощь в выборе подходящей услуги с учётом запроса Клиента;
- понять, подходит ли Психолог как специалист.

2. Диагностическая индивидуальная онлайн-консультация

Вид услуги: консультационная онлайн-услуга с предварительным заданием

Продолжительность: 3 часа

Стоимость: 5 000 руб.

Индивидуальная онлайн-консультация диагностического характера, в результате которой потенциальный Клиент получит перечень возможных психологических причин, лежащих в основе трудностей с наступлением беременности, а также рекомендации по их проработке. Последующая психологическая работа возможна как в ходе индивидуальных онлайн-консультаций с Психологом, так и в виде самостоятельной работы с сопровождением Психолога в программе «Путешествие в беременность».

3. Индивидуальная онлайн-консультация

Вид услуги: консультационная онлайн-услуга

Продолжительность: 1,5 часа

Стоимость: 3 000 руб.

4. Индивидуальная онлайн-консультация с сопровождением между консультациями

Вид услуги: информационно-консультационная онлайн-услуга

Продолжительность: 1,5 часа

Стоимость: 4 000 руб.

5. Программа «Путешествие в беременность»

Вид услуги: информационная онлайн-услуга

Продолжительность: регулируется Клиентом

Стоимость: 2 500 руб. / неделя

Самостоятельное пошаговое продвижение к беременности с сопровождением Психолога по переписке и поэтапной оплатой. Подробное описание услуги размещено на сайте Психолога.

6. Супружеское онлайн-консультирование

Вид услуги: консультационная онлайн-услуга

Продолжительность: 1,5 часа

Стоимость: 4 000 руб.